

## ČASTÉ OTÁZKY

### VLASTNOSTI, OBSAH A ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ

**Které státy / území řadí pojišťovna do Evropy a které mimo Evropu?**

#### **EVROPA zóna 1**

Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (Faerské ostrovy), Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Grónsko, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (Špicberky), Polsko, Portugalsko (Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohoří Ural a řeku Ural), Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irska (Ostrov Man, Gibraltar, Normanské ostrovy), Srbsko, Španělsko (Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán. **Pozor Elbrus je součástí Asie!**

#### **Celý svět zóna 2**

Pojištění sjednané pro zeměpisnou zónu 2 se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území všech států světa (mimo ČR a u cizinců mimo ČR a zemi původu či zemi, kde má trvalý / přechodný pobyt).

#### **Na jaké druhy cest se vztahuje cestovní pojištění?**

Pojištění se vztahuje na turistické a rodinné cesty.

Pojištění se vztahuje na všechny sporty a činnosti kromě těchto: **alpinismus, base jumping, běh s býky, bouldering, canyoning, dragster, freediving, horolezectví, jeskynní potápění, potápění pod ledem, potápění se žraloky, skialpinismus, skoky a lety na lyžích, skoky na laně, lyžování a snowboarding mimo vyznačené sjezdovky a trasy, vysokohorská turistika nad 5.000 m n. m. a další sportovní aktivity srovnatelné rizikivosti.**

#### **Co zahrnuje cestovní pojištění do zahraničí?**

Komplexní cestovní pojištění obsahuje léčebné výlohy, asistenční služby, pojištění odpovědnosti, úrazu, zavazadel, zimních a nebezpečných sportů

#### **Co je předmětem úrazového pojištění?**

Předmětem úrazového pojištění je smrt pojištěného následkem úrazu a trvalé následky úrazu pojištěného. Pojištění nezahrnuje odškodné po dobu hospitalizace, léčení apod.

#### **Vztahuje se pojištění UNIQA na záchrannou akci i v případě, že nikdo není zraněn?**

Ano, vztahuje, pokud záchranná akce byla potřebná k „odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události“ např. při náhlém zhoršení podmínek.

#### **Je součástí pojištění i záchrana vrtulníkem?**

Ano, součástí pojištění je i záchrana vrtulníkem.

#### **Do jaké nadmořské výšky pojištění platí?**

Pojištění platí do 5 000 m. n. m.

## INFORMACE K OBJEDNÁNÍ POJIŠTĚNÍ

### **Jaká je nejdelší možná doba pobytu v zahraničí, kterou pojištění kryje?**

Pojištění kryje nejdéle 45 dní nepřetržitého pobytu v zahraničí, který se po návratu do ČR může několikrát zopakovat. Po této době nelze bez předchozího návratu pojištění u ČSK prodlužovat. V případě, že není možné se do ČR vrátit (např. zrušení letů), je třeba si cestovní pojištění objednat přímo u pojišťovny UNIQA.

### **Je možné pojištění vyřídít ze zahraničí?**

Ano, ale účinnost pojištění bude odložena o 7 dnů. To neplatí tehdy, odjel-li člen do zahraničí pojištěn na základě rámcové smlouvy a potřebuje si pojištění pouze prodloužit či rozšířit; v takovém případě platí navazující pojištění okamžitě.

### **Nahlašuje se někde termín odjezdu do zahraničí?**

Ne, datum odjezdu se pojišťovně nenahlašuje. Pokud dojde k pojistné události je třeba pobyt doložit např. dokladem od zaměstnavatele o čerpání dovolené, dokladem o ubytování, letenkou (jízdenkou), atd.

### **Rodinné pojištění je pouze pro rodiče s dětmi, nebo i pro manželé, partnery bez dětí?**

Rodinné pojištění si mohou koupit i manželé, partneři bez dětí.

### **Jaké jsou věkové limity rodinného pojištění?**

Rodinné pojištění lze využít pro děti do 18 let (max. 4) a rodiče do věku 65 let včetně (max. 2) přičemž se posuzuje ročník narození, ne konkrétní datum narození.

### **Lze do rodinného pojištění dodat dodatečně dalšího člena rodiny?**

Ne, dalšího člena do rodinného pojištění dodat nelze.

### **Je možné sjednat rodinné pojištění tak, že jednotliví členové budou mít rozdílné tarify pojištění?**

Není to možné. Pokud zvolíte rodinné pojištění, musí mít všichni členové stejný tarif a popř. i stejné připojištění.

### **Je možné připojištění pouze 1 člena rodiny v případě, že rodina má celoroční rodinné pojištění?**

Pokud si objednáte celoroční pojištění jako rodina, je třeba si objednat připojištění také jako rodina. Tedy pro všechny její členy. Nelze připojištění zajistit pouze některým členům. Pokud předpokládáte, že během roku budou jen někteří členové rodiny potřebovat připojištění, pojistěte je raději samostatně.

## PORUŠENÍ MÍSTNÍCH PŘEDPISŮ např. TANAP

### **Pokud poruším nějaké místní předpisy nebo zákazy (např. Návštěvní řád TANAPu), a dojde k pojistné události, vztahuje se na mě pojištění?**

Ano vztahuje. Pojišťovna není povinna poskytnout plnění pouze v případě, že k pojistné události došlo při trestné činnosti nebo výtržnosti, kdy nebyla dodržena zákonná ustanovení dané země. Při přestupku pojišťovna plní dle smlouvy.

## **POJIŠTĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE TĚHOTENSTVÍ, OŠETŘENÍ ZUBŮ A ONEMOCNĚNÍ COVIDEM 19**

### **Je pojištění platné v těhotenství?**

Ano, komplikace související s těhotenstvím jsou hrazeny do 26. týdne těhotenství včetně. Po 26. týdnu již komplikace související s těhotenstvím nejsou kryty, ostatní případné pojistné škody nesouvisející s těhotenstvím ano

### **Jak je to s ošetřením zubů v rámci cestovního pojištění do zahraničí?**

Ošetření zubů je hrazeno z léčebných výloh, omezení je na základní ošetření. Vyvrtání, jednoduchá výplň, vytržení, léky k utišení bolesti.

### **Jak je to s pojištěním v případě nakažení Covidem?**

Cestovní pojištění kryje léčebné výlohy, asistenční služby, odpovědnost a úraz, stejně tak záchranu vrtulníkem. Nekryje preventivní karanténu, pouze karanténu při prokázání pozitivního testu klienta na Covid 19 a to ve výši 2 500,-Kč/ den do maximální celkové výše 30 000,-Kč a dále nekryje ušlou mzdu nebo zisk.

V případě onemocnění nemocí Covid 19, tedy **s pozitivním testem**, je **ubytování** hrazeno standardně z léčebných výloh v případě, kdy dojde k hospitalizaci. Pokud má klient mírné příznaky, je z něj hrazeno případné ubytování v hotelu nebo ubytovacím zařízení stejné kategorie, jako bylo původní ubytování. Rovněž pokud by byl klient pozitivní a nestihl původně plánovaný **let**, lze řešit v rámci cestovního pojištění náhradní letenky. V případě **pozitivní karantény hradí pojišťovna prodloužení pobytu ve výši 2 500,-Kč/den/osoba do celkové maximální výše 30 000,-Kč. Vždy je nutné kontaktovat asistenční službu!!!**

Klientům s **negativním testem**, kteří uvíznou v karanténě kvůli kontaktu s pozitivní osobou, **nárok na náhradu nákladů za ubytování a letenky nevzniká**. Je jim však bezplatně prodlouženo pojištění do doby, kdy se mohou vrátit do ČR. **Před případným prodloužením pobytu je nutné kontaktovat naši asistenční službu!!!**

Na základě doložené lékařské zprávy o onemocnění Covid 19 nebo karanténě, pojišťovna UNIQA prodlouží zdarma pojištění každému, kdo se z důvodu karantény (pozitivní i negativní) nemůže vrátit do ČR v původně plánovaném termínu a nemá jinou možnost návratu. Pojištění je platné až do chvíle, kdy je návrat možný.

### **Vztahuje se pojištění i na události cestou, nikoli v místě pobytu?**

Ano, pojištění kryje i pojistné události, ke kterým dojde cestou, za hranicemi ČR. Pojištění odpovědnosti se však nevztahuje na škody způsobené provozem dopravního prostředku (auta), neboť v takové situaci platí povinné ručení.

## **POJIŠTĚNÍ CIZINCŮ**

### **Může využít pojištění i člen, který je občanem jiného státu než ČR?**

Ano, může. Pojištění mu však nebude platit v ČR a zemi původu nebo v zemi, kde má trvalý či přechodný pobyt..

## **HLÁŠENÍ POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ**

### **Do kdy je nutné uplatnit pojistnou událost?**

Při každé škodní události musí pojištěná osoba zaslat pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů po ukončení pojištěné cesty, řádně vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ potvrzený pojistníkem včetně další předepsané dokumentace na adresu „UNIQA pojišťovna, a.s., , Evropská 810/136, Praha 6, 160 00“ případně online na [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz)